

Portrait : Yann Jouade



1 - Depuis quand utilisez vous Handiqub ?

J'utilise le service depuis 2 ans, en moyenne 5 jours par semaine dans le cadre de mes loisirs et de mon travail à l'APF où je suis bénévole.

2 - Quels sont les points forts et les points à améliorer sur le service Handiqub ?

Dans l'ensemble, je suis satisfait de l'accueil, du service en général

et de l'amabilité des conducteurs.

Le point que je verrais à améliorer est le temps d'attente lorsqu'on appelle à l'agence.

Infos pratiques : horaires de fonctionnement

HandiQUB

Du lundi au samedi de 7h00 à 21h00.
Le dimanche de 13h00 à 21h00.

L'agence commerciale

Du lundi au samedi de 8h30 à 19h00 sans interruption. 2 quai de l'Odet - Quimper.

TÉL : 02 98 95 26 27

RÉSERVATION JUSQU'À 16H30 POUR UN TRANSPORT LE LENDEMAIN.

Contact par Internet sur handiqub.fr

UNE RÉCLAMATION ? CONTACTEZ-NOUS par courrier, par mail ou par fax. Par ailleurs, une procédure de dépôt de plainte sera mise en place au siège de l'agglomération. Retrouvez le formulaire sur le site Internet www.quimper-communauté.fr.

UN NUMÉRO D'URGENCE (en dehors des horaires d'ouverture du standard) est à disposition dans 3 cas précis :

- Annulation d'un rendez-vous le jour même.
- Retard indépendant de l'usager à l'aller ou au retour.
- Retard pris par le personnel médical pendant le rendez-vous.

TÉL : 06 12 222 666

RÉSERVEZ PAR INTERNET !

N'oubliez pas, il est possible de réserver un transport par mail. N'hésitez plus, connectez-vous sur www.handiqub.fr



Les brèves

Noël :

Vous trouverez joint à votre magazine Trait d'Union le dépliant de Noël ! Découvrez le Pass Noël, l'opération menée avec le Secours Populaire et participez au Grand jeu de Noël !

Toutes les infos dans le dépliant de Noël et sur www.qub.fr !



Nous vous souhaitons de bonnes fêtes de fin d'année !

VOUS ACHETEZ RÉGULIÈREMENT DES CARNETS DE 10 VOYAGES ?

Au delà de 3 carnets de 10 voyages achetés par mois, faites des économies et maîtrisez votre budget avec :
- la carte mensuelle : 29,10 €
- la carte annuelle : 28 € (par mois pendant 10 mois)

Et bénéficiez de nombreux avantages :



- des voyages illimités sur tout le réseau Qub et handiQub
- des réductions exclusives avec le Club Partenaire (la place de cinéma à 6 € au lieu de 7€50)

Pour plus d'informations contacter l'agence commerciale au 02 98 95 26 27 ou consultez le site internet sur www.qub.fr (informations et vente en ligne).



Plus d'infos : HandiQUB
2, quai de l'Odet - Quimper -
Tél. 02 98 95 26 27
www.handiqub.fr



Mentions légales - Directeur de la publication : André Lepers - Rédacteur en chef : Fabrice Rodrigue - Equipe de rédaction : Brenda Gahinet et l'équipe de rédaction - Nombre d'exemplaires : 800 - Création graphique, maquette : Agence Dausset - Quimper - Brest - 02 98 44 66 02 - 12/10 - Imprimé sur papier recyclé.

Trait d'union

Le magazine du service HandiQUB

SEMESTRIEL / DÉCEMBRE 2010 • N°8



Edito

Mesdames, Messieurs,

La rentrée de septembre a été marquée par des évolutions importantes au sein du service HandiQUB :

- Doublement de l'amplitude d'accueil, de 8h30 à 19h du lundi au samedi
- Une réservation possible jusqu'à 8 jours avant le transport
- Création de services réguliers toute l'année
- Création de titres de transport communs entre HandiQub et les lignes régulières
- Mise en service des lignes HandiQub le dimanche après-midi
- Et un nouveau numéro de téléphone, le 02 98 95 26 27

Toutes ces évolutions visent à améliorer le service HandiQUB et faciliter ainsi les déplacements de chacun et chacune d'entre vous, même s'il nous reste encore des efforts à faire pour un fonctionnement optimal.

Le premier bilan de la fréquentation du dimanche après-midi est encourageant. Avec une dizaine de transports effectués, il confirme la pertinence de la mise en place de cette nouvelle offre.

Afin de continuer à améliorer la qualité du service HandiQUB, deux de nos véhicules seront remplacés par deux nouveaux minibus de plus grande capacité. Comme je vous l'avais annoncé en 2010, ils seront mis en service d'ici la fin de cette année.

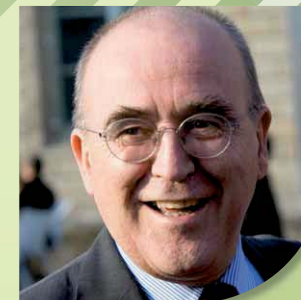
Cette politique d'investissement de Quimper Communauté se traduit également par l'acquisition de deux nouveaux bus adaptés sur les lignes régulières et par la mise en accessibilité de l'ensemble du réseau à l'horizon 2015.

Améliorer l'accessibilité c'est aussi permettre à chacun de maîtriser son budget à travers des abonnements mensuels ou annuels avantageux et adaptés à la situation de chacun au moyen d'offres commerciales et solidaires.

Enfin, pour faire vos achats de Noël en toute tranquillité, nous renouvelons l'opération « Pass Noël » à 2€. Le service de renseignements et de réservations reste à votre disposition à l'agence 2 quai de l'Odet ou par téléphone au numéro 02 98 95 26 27.

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année sur Quimper Communauté !!

Bernard POIGNANT
Président de Quimper Communauté



Sommaire

PAGE 2

HandiQUB rejoint l'agence commerciale

Zoom sur 2 nouveaux conducteurs

PAGE 3

Les Escapades
Réservation sur Internet

Notez bien
Boutique en ligne

PAGE 4

Portrait
Les Brèves
Infos pratiques



HANDI QUB, LE SERVICE DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) DE



QUIMPER COMMUNAUTÉ

HandiQUB rejoint l'agence commerciale

Depuis le 30 août 2010, le service HandiQUB est désormais intégré au sein de l'agence commerciale. Ainsi trois opérateurs permanents et 4 polyvalents sont à votre service pour un accueil physique et téléphonique. N'hésitez pas à les contacter pour des réservations ou des renseignements !



Les opérateurs de l'agence :

Les opératrices titulaires



Les suppléants/polyvalents



Le responsable

ZOOM

Stéphane et Michel, 2 nouveaux conducteurs chez HandiQUB

Stéphane Gohier



1 - Quel est ton parcours professionnel ?

Titulaire d'un Bac S, j'ai ensuite travaillé dans l'animation, puis j'ai été aide éducateur en école primaire. J'ai intégré les QUB en 1998 et le Service HandiQUB en Septembre 2010.

2 - Pourquoi as-tu choisi ce métier ?

J'ai choisi ce métier pour l'ouverture d'esprit face au handicap et l'aspect social du métier. Cela me permet aussi de varier les activités au sein de l'entreprise.

3 - Quelles sont les principales qualités requises pour exercer ce métier ?

Une prise de conscience du Handicap, un bon relationnel ainsi qu'une conduite adaptée me semblent essentiels. Un esprit d'initiative et d'équipe font pour moi aussi partie des qualités demandées pour pratiquer ce métier.

Michel Cadiou



1 - Quel est ton parcours professionnel ?

J'ai commencé comme chauffeur-livreur, puis j'ai intégré les QUB en Août 1984 et le Service HandiQUB en Septembre 2010.

2 - Pourquoi as-tu choisi ce métier ?

Etre conducteur au service HandiQUB me permet de varier les activités tout en assurant un rôle social et humain.

3 - Quelles sont les principales qualités requises pour exercer ce métier ?

Une bonne connaissance du territoire, un respect des attentes des clients propres à son handicap.

Les escapades QUB !

Pour la 1ère édition des Escapade QUB, nous vous proposons 3 événements au choix. La proposition qui recevra de votre part le plus d'adhésions sera retenue et le transport programmé.



Choix N° 1 : The Honey Men

Mardi 2 février - MPT Penhars

1 frère Jazz + 1 frère Jazz = 2 bluesman ! Une équation redoutable quand on connaît le talent et l'enthousiasme communicatif des Honey Men. Après « Du blues dans mon quartier », ils reviennent avec un nouveau spectacle : des chansons inédites aux textes drôles et tendres sur une musique toujours bluesy mais teintée d'accents cajuns. Guitare, harmonica, ukulélé et accordéon : du blues festif ?... Il fallait l'inventer.

Prix du spectacle : 12 € - Horaires : 15h00-16h00



Choix N° 2 : Open de Quimper

Dimanche 13 février - Zone de Creac'h Gwen

Du 7 au 13 février, se déroulera la première édition du tournoi Challenger de Quimper. L'épreuve regroupera des joueurs du Top 200 mondial, qui viendront batailler sur les courts des tennis municipaux de Creac'h Gwen. L'Open de Quimper qui sera l'un des 12 plus importants tournois professionnels en France accueillera plus de 60 joueurs venus des 4 coins du monde, dont certains arriveront tout droit de l'Open d'Australie, première levée des 4 tournois du Grand Chelem.

Prix du spectacle : NC - Horaires : 14h00-17h30



Choix N° 3 : Hot club du Kreizh Breizh

Dimanche 9 avril - MPT Penhars

Basés en Centre Ouest Bretagne, leur musique s'inspire du swing manouche et des chants tziganes d'Europe de l'Est. Certains d'entre-eux vivent en roulettes, d'autres ont parcouru les contrées jusqu'aux portes de l'Orient pour ramener dans leurs valises des sons, des mélodies, une âme bien particulière où désormais, violon, guitares, accordéons, contrebasse se mêlent au chant pour de curieux mélanges entre swing et traditionnel tzigane, dans lesquels l'esprit de la fête est à l'honneur.

Prix du spectacle : 12 € - Horaires : 17h00-18h30

Faites-vous connaître vos préférences avant le 7 janvier !

- sur le site www.qub.fr, cliquez sur l'onglet «Contact» puis «Contactez-nous par courriel».

Indiquez votre préférence.

- sur papier libre, à QUB, 2 Quai de l'Odet, 29000 Quimper
- au conducteur lors de votre prochain transport
- par téléphone au 02 98 95 26 27

Gagnez vos places sur www.qub.fr (une fois la proposition choisie)

Réservation sur internet

Réservez vos transports sur www.qub.fr

Vous pouvez y inscrire vos réservations pour 1 journée ou à la semaine. Une confirmation d'horaire vous sera envoyée dans la demi-journée.

Astuce : Pour vos réservations, nous sommes ouverts de 08h30 à 19h00. Pour éviter l'attente, pensez aux heures creuses entre 10h00 et 12h00 et 15h00 et 17h00.

Notez bien

Le service handiQUB fonctionne du lundi au samedi de 7 H à 21 H et le dimanche de 13 h à 21 h.

L'agence commerciale Qub située au 2, quai de l'Odet à Quimper est ouverte du lundi au samedi de 8 h 30 à 19 h00 sans interruption.

Pour tous renseignements ou réservations, un seul numéro à retenir le **02 98 95 26 27**.

Il est possible de faire une réservation à partir de 8 jours avant le déplacement et jusqu'à 16 h 30 pour un transport le lendemain.

Toute annulation doit être effectuée avant 16 h 30.

Au-delà de cette heure : 1 ticket retard vous sera demandé.



Boutique en ligne

Vous pouvez commander vos titres de transport sur le site internet : www.qub.fr

Les titres de transports seront envoyés par la Poste. Ci-dessous les principaux titres qu'il est possible d'acheter :

- Les carnets 10 voyages
- Les abonnements mensuels
- Les abonnements annuels

Pour un premier abonnement, il est nécessaire de compléter un dossier. Vous pouvez le faire :

- à l'agence commerciale située au 2 quai de l'Odet à Quimper
 - par **correspondance, à la même adresse.**
- N'hésitez pas à demander votre dossier d'abonnement.

