

# Radio Taxis Quimpérois



Le GIE Taxi est un groupement de 23 artisans taxis présidé par Monsieur Jean-Baptiste Audrain.

Depuis 2003, le service **HandiQUB** fait parfois appel aux Radios taxis quimpérois pour effectuer des transports pour le compte de **HandiQUB**.

Chantal, la standardiste y travaille depuis 8 années déjà. Elle est toujours de bonne humeur, même durant « les coups de feu » de 16h30 lorsque tout le monde la contacte en même temps.

En effet, un véhicule en panne, une surcharge de demande peuvent amener à utiliser un taxi en complément du service **HandiQUB**. Pour le client, les conditions tarifaires restent les mêmes à savoir **1€ le trajet**.

Le GIE Taxi effectue également le transport de quelques salariés, sur des créneaux horaires chargés entre 7h00 et 8h30 ou entre 16h30 et 17h30 (aux heures de pointe).

Les chauffeurs de taxi connaissent le handicap, et assurent les transports des clients dans le même souci de qualité et de service que **HandiQUB**.

## Infos pratiques

### HandiQUB fonctionne

Du lundi au samedi de 7h00 à 21h00.

Tél. : **02 98 53 17 90**

### L'accueil téléphonique

est assuré du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

En dehors de ces plages horaires, un répondeur est à votre service.

La réservation doit se faire 24h au plus tard avant le transport souhaité.

### Les tarifs au 01/07

Les titres de transport utilisés sont identiques à ceux utilisés sur les lignes urbaines et suburbaines.

Les titres de transport sont vendus directement dans le bus par le conducteur. En aucun cas, la carte Sésame (de couleur verte) gratuite sur le réseau QUB ne permet de voyager gratuitement sur le réseau HandiQUB.

- BILLET UNITÉ : 1 €**
- CARTE 10 VOYAGES : 9,20 €**
- CARTE MENSUELLE : 29,10 €**
- CARTE MENSUELLE JEUNE : 23,40 €**
- CARTE ANNUELLE : 280 €**
- CARTE ANNUELLE JEUNES : 227 €**

### Contact par Internet sur handiqub.fr

Un numéro d'urgence (en dehors des horaires d'ouverture du standard) est à disposition dans 3 cas précis :

**06 12 222 666**

- **Annulation d'un rendez-vous le jour même.**
- **Retard indépendant de l'utilisateur à l'aller ou au retour.**
- **Retard pris par le personnel médical pendant le rendez-vous.**

Ce numéro est attribué à un conducteur du matin puis à un autre conducteur le soir. Le conducteur ayant le téléphone d'urgence dispose de la liste des transports du jour et des affectations des véhicules et portables et peut ainsi décider d'appeler ses collègues.

Vos idées d'articles nous intéressent !

## Les brèves

### VOUS AVEZ DES IDÉES D'ARTICLES ? DITES-LE NOUS !

Vous souhaitez un complément d'information sur un point spécifique ?

Vous vous posez des questions sur le fonctionnement du service ?

Vous avez des idées d'articles ? Donnez-les nous !

« Trait d'Union » est réalisé par l'ensemble du personnel du service HandiQUB et le comité de rédaction les étudiera avec la plus grande attention.



### RÉSERVEZ PAR INTERNET !



N'oubliez pas, il est possible de réserver un transport par mail. N'hésitez plus, connectez-vous sur [www.handiqub.fr](http://www.handiqub.fr)

**Keolis**  
Quimper

Plus d'infos : HandiQUB  
1 rond point de Quistinidal - Quimper - Tél. 02 98 53 17 90  
[www.handiqub.fr](http://www.handiqub.fr)

# Trait d'union

Le magazine du service HandiQUB

SEMESTRIEL / JANVIER 2010 • N°6



## Edito

Quimper Communauté vient de renouveler pour 7 ans la délégation de service public (DSP) pour son réseau de transport en commun.

Le cahier des charges que nous avons élaboré reflétait l'importance que nous accordons à la mise en place de l'accessibilité du réseau et à l'amélioration du service HandiQUB.

Les entreprises candidates ont élaboré leurs propositions pour répondre au mieux à ce cahier des charges.

Ce nouveau contrat prévoit en effet la mise en œuvre de nouveaux indicateurs qualité afin de répondre aux besoins liés au besoin du transport des personnes à mobilité réduite. Le renouvellement de cinq véhicules est également programmé pour plus de confort et un meilleur accès à bord de ceux-ci.

Plusieurs améliorations seront mises en place dès cette année, tant sur l'offre de service HandiQUB qu'en matière d'investissements. Je ne manquerai pas de vous en informer régulièrement.

Je vous souhaite à tous une excellente année 2010.

Bernard POIGNANT  
Président de Quimper Communauté



## Sommaire

**PAGE 2**

Présentation de l'entreprise Nouveauté 2010 Zoom standard

**PAGE 3**

Conducteur de bus : un métier d'exigences État carrosserie et inventaire matériel

**PAGE 4**

Radio taxi Quimpérois Les Brèves Infos pratiques



Mentions légales : Directeur de la publication : Bruno Guégan, Rédacteur en chef : Brenda Gahinet, Equipe de rédaction : l'équipe HandiQUB, Nombre d'exemplaires : 800 - Création graphique, maquette : Agence Dausset - Quimper - Brest - 02 98 44 66 02 - 01/10 - Imprimé sur papier recyclé. Papier recyclé



## Présentation de l'entreprise

Le centre d'exploitation des QUB se trouve au Petit Guélen, 1 rond point de Quistinidal à Quimper. Quimper Communauté est propriétaire des bus et des locaux et délègue la gestion du réseau à la société Keolis. Keolis est implanté dans différentes villes : Brest, Rennes, Lorient, Concarneau, Morlaix...

### Le centre d'exploitation se compose de 128 salariés :

- le directeur
- le service administratif : 3
- le service marketing : 5
- le service d'exploitation bus et HandiQUB : 112
- l'atelier : 8

Les bus sont au nombre de 48 dont 21 sont équipés de palette UFR (Utilisateur de Fauteuil Roulant).

Le service HandiQUB a à sa disposition 5 minibus et 1 Kangoo aménagés pour le transport des personnes à mobilité réduite.

## Nouveauté 2010

Dès à présent, vous pourrez recevoir par e-mail tous les jeudis la confirmation de vos déplacements HandiQUB. Pour cela, faites la demande auprès de Corinne en contactant le service au 02 98 53 17 90. Vous pourrez ainsi vérifier vos réservations et nous contacter le vendredi avant 15h pour tout changement.

## ZOOM

### Allo HandiQUB !

Lorsque le standard HandiQUB est occupé, Anne-Marie qui se trouve à l'accueil des QUB prend l'appel.

Elle renseigne la personne et transmet le message au service HandiQUB qui rappelle si besoin.



## Conducteur de bus : un métier d'exigences

Au total, les QUB emploient 103 conducteurs (lignes régulières scolaires et HandiQUB) dont 6 sont vérificateurs (assermentés pour verbaliser les clients en situation irrégulière) ainsi qu'une personne au service HandiQUB pour l'accueil téléphonique et la préparation de feuilles de route des conducteurs.

Depuis quelques années, on constate que la profession de conducteur de bus se féminise puisque désormais les femmes représentent 25 % du personnel roulant.

Pour devenir conducteur de bus, il faut avoir 21 ans, être titulaire du permis D et de la FIMO (Formation initiale minimum obligatoire).

Le conducteur constitue un dossier de candidature. Après un entretien avec le responsable du service Exploitation et un essai de conduite concluant, il intègre l'entreprise.

A l'issue des 10 jours de formation théorique et pratique, il est affecté en ligne régulière.

Bien conduire n'est pas la seule exigence du métier.

Le conducteur doit disposer d'un sens commercial développé, être soucieux du confort et du bien-être de ses passagers, respecter les horaires et délivrer les titres de transport.

Il doit savoir garder son sang-froid en toutes situations : circulation difficile, travaux...

Depuis 2007, la politique de recrutement des QUB tente de diversifier les métiers et de rendre les conducteurs plus polyvalents.

Ainsi, au sein du service HandiQUB, dès qu'un poste de conducteur est vacant, il est systématiquement proposé aux conducteurs des lignes régulières. Et les candidats ne manquent pas.

Depuis 2007, outre les 6 conducteurs titulaires du service HandiQUB, ce sont 8 nouveaux conducteurs qui ont intégré de manière ponctuelle le service PMR (1 semaine sur 3).

Nous avons le plaisir de vous présenter les 3 nouveaux conducteurs polyvalents depuis septembre 2009 : Hervé, Emmanuel et Christophe. Retrouvez leur interview dans le prochain numéro.



## Etat carrosserie et inventaire matériel.

Une fois par mois, un état de la carrosserie, des ceintures clients et des attaches fauteuils est réalisé par un conducteur. En cas de non-conformité, le service maintenance intervient.

