

PORTRAIT : Jean, retraité



Jean est originaire de Fouesnant, ville qu'il quitte à l'âge de 19 ans pour s'installer à Paris, où il travaille dans la restauration pendant 20 ans. Jean est en retraite depuis 6 mois.

Depuis quand utilisez-vous le service HandiQUB ?

J'utilise le service depuis 1991 pour mes soins médicaux. Depuis 1995, j'utilise le service de façon régulière pour faire les courses, aller à mon club de scrabble ou bien encore tous les mercredis pour me rendre à l'APF. J'utilise également ce service pour me rendre aux matchs UJAP.

Quels sont les points forts et les points à améliorer du service HandiQUB ?

Dans l'ensemble, je suis satisfait du service, aussi bien des conducteurs que des véhicules. Je suis également content des rendez-vous que j'obtiens auprès de Corinne.

J'aimerais cependant qu'il soit mis en place un service du dimanche matin et après-midi pour aller au cinéma, au restaurant, au musée, au théâtre, à la Médiathèque ou bien encore, simplement pour se promener en ville.

Un service un peu plus tardif le soir, en semaine, serait également une bonne initiative.

Les brèves

BUS SPECIAUX FEU D'ARTIFICE

Comme chaque année depuis 3 ans, un bus HandiQUB sera également à disposition de notre clientèle pour profiter du feu d'artifice qui sera tiré le lundi 13/07 à Créac'h Gwen.

Des affiches seront posées dans le bus pour vous informer de l'ouverture des réservations.



RÉSERVEZ PAR INTERNET !

N'oubliez pas, il est possible de réserver un transport par mail. N'hésitez plus, connectez-vous sur www.handiqub.fr



Plus d'infos : HandiQUB
1 rond point de Quistinidal - Quimper - Tél. 02 98 53 17 90
www.handiqub.fr

Trait d'union

Le magazine du service HandiQUB

SEMESTRIEL / JUIN 2009 • N° 5



Edito

L'accessibilité du réseau est une priorité de Quimper Communauté.

Cette politique se traduit tout d'abord par l'achat de véhicules adaptés et l'aménagement d'infrastructures accessibles à tous. En décembre dernier, un nouveau minibus est ainsi venu renforcer le parc de véhicules HandiQUB. Cette acquisition participe à l'amélioration du confort pour les voyageurs utilisant le service. Grâce à tous ces efforts la fréquentation du service HandiQUB est en constante progression, ce qui montre votre intérêt pour ce service.

La commission réunissant les responsables des diverses associations de personnes à mobilité réduite s'est réunie à plusieurs reprises pour travailler sur le schéma d'accessibilité du réseau de transport de l'agglomération. Ainsi, dès septembre 2009, les lignes 5 et 7 seront accessibles grâce à la mise en service de nouveaux véhicules équipés de rampes d'accès et la poursuite des aménagements des arrêts du réseau. La commission est également à l'origine des modifications qui seront apportées à la rentrée pour faciliter aux personnes malvoyantes la lecture de l'affichage mentionnant les horaires des bus.

Cet été, les personnes en fauteuil auront la possibilité de se rendre à Concarneau et Bénodet dans le cadre de l'opération « Ligne des plages », menée en collaboration avec le Conseil général du Finistère.

Pour Quimper Communauté, la politique de déplacements constitue un enjeu majeur pour les prochaines années et c'est pourquoi nous vous proposons de continuer à travailler ensemble sur une amélioration continue des transports collectifs.

Je vous souhaite un été agréable et je vous donne rendez-vous pendant la semaine de la mobilité, du 16 au 22 septembre prochain, au cours de laquelle nous aurons l'occasion d'échanger sur la thématique des déplacements sur l'agglomération quimpéroise.

Bernard POIGNANT
Président de Quimper Communauté



Sommaire

PAGE 2

L'atelier
Le véhicule 17
Le partenariat UJAP - QUB

PAGE 3

Les lignes des plages
Nouveauté rentrée 2009
Hommage à Bernard

PAGE 4

Portrait d'un retraité : Jean
Les Brèves
Infos pratiques

Infos pratiques

HandiQUB fonctionne

Du lundi au samedi de 7h00 à 21h00.

Tél. : **02 98 53 17 90**

L'accueil téléphonique

est assuré du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

En dehors de ces plages horaires, un répondeur est à votre service.

La réservation doit se faire 24h au plus tard avant le transport souhaité.

Les tarifs au 01/07

Les titres de transport utilisés sont identiques à ceux utilisés sur les lignes urbaines et suburbaines.

Les titres de transport sont vendus directement dans le bus par le conducteur. En aucun cas, la carte Sésame (de couleur verte) gratuite sur le réseau QUB ne permet de voyager gratuitement sur le réseau HandiQUB.

- BILLET UNITÉ : 1 €**
- CARTE 10 VOYAGES : 9,20 €**
- CARTE MENSUELLE : 29,10 €**
- CARTE MENSUELLE JEUNE : 23,40 €**
- CARTE ANNUELLE : 280 €**
- CARTE ANNUELLE JEUNES : 227 €**

Un numéro d'urgence (en dehors des horaires d'ouverture du standard) est à disposition dans 3 cas précis :

06 12 222 666

- Annulation d'un rendez-vous le jour même.
- Retard indépendant de l'usager à l'aller ou au retour.
- Retard pris par le personnel médical pendant le rendez-vous.

Ce numéro est attribué à un conducteur du matin puis à un autre conducteur le soir. Le conducteur ayant le téléphone d'urgence dispose de la liste des transports du jour et des affectations des véhicules et portables et peut ainsi décider d'appeler ses collègues.

Vos idées d'articles nous intéressent !

Mentions légales - Directeur de la publication : Bruno Guégan, Rédacteur en chef : Brenda Gahinet, Equipe de rédaction : L'équipe HandiQUB, Nombre d'exemplaires : 900 - Création graphique, maquette - Agence Dausset, Quimper - 02 98 53 83 83 - 05/09 - Imprimé sur papier recyclé.



L'atelier

PRÉSENTATION DE L'ATELIER

Après avoir occupé des fonctions de responsable maintenance à Rochefort et à Saintes pendant 7 ans, Richard a pris en charge la gestion de l'atelier depuis décembre 2008 à la QUB. Il connaît bien l'entreprise puisqu'il y a travaillé auparavant jusqu'en 2000 comme mécanicien. Il a aussi la responsabilité des services techniques, de l'entretien des bâtiments : centre d'exploitation et agence commerciale.

Pour mener à bien sa mission, il dirige une solide équipe : Michel, agent de maîtrise présent à la QUB depuis 1974 ; Michèle, polyvalente ; Gérard, Jacky, Loïc, David, mécaniciens ; Alain, mécanicien carrossier ; Eric, polyvalent matériel embarqué (électronique).

La charge de travail est importante et gérer la maintenance d'un parc de 64 véhicules dont 27 bus Gaz Naturel Véhicules (GNV), 22 bus « Diester » (composé de gasoil et de 30% de carburant vert, diester de colza), 6 véhicules HandiQUB, 9 véhicules de service, n'est pas une mince affaire. L'atelier fonctionne tous les jours de 7h à 21h sauf le dimanche. Les véhicules d'HandiQUB subissent une visite technique tous les 10 000 km. Les extincteurs sont vérifiés tous les ans. Selon les signalements des conducteurs, des réparations et des contrôles sont effectués ponctuellement. Tous les ans, le contrôle technique

obligatoire est réalisé par un centre agréé. Une société sous-traitante est chargée du nettoyage (intérieur poste de conduite, vitres, sièges....) et, 3 fois par an, du nettoyage plus approfondi (par exemple : plafond...). Une fois par an, la sellerie est nettoyée en profondeur par un système aspiration extraction.

LA PANNE DU VÉHICULE N°16 : LE NOUVEAU MOTEUR

Le 26 janvier dernier, Erwan, au volant du minibus N° 16, a eu la désagréable surprise de tomber en panne. Il suit la procédure mise en place et prévient l'atelier ainsi que le service HandiQUB. L'atelier envoie sur place un mécanicien qui effectue un premier diagnostic ; la panne semblant sérieuse, celui-ci décide d'un remorquage vers l'atelier. Richard, responsable maintenance, après investigation, constate une casse moteur due probablement à un emballement de ce dernier associé à une soupape défectueuse.

Parallèlement, Corinne réorganise en urgence le planning de la journée et fait appel aux sous-traitants, en l'occurrence les Radios Taxis Quimpérois. HandiQUB ne disposant que d'un véhicule de réserve, la situation devient donc un peu critique....

A l'atelier il faut faire vite ! Il s'agit de chercher un moteur de remplacement et de faire effectuer des devis. Le délai est d'environ trois semaines. La dépose du moteur et le remontage réalisés par Jacky s'effectuent en deux jours. En tout, le véhicule aura été immobilisé un mois, du 26 janvier au 26 février.

Le véhicule 17

Le 20 décembre dernier, chacun a pu apprécier l'arrivée du nouveau véhicule. En effet, la qualité de ses équipements a beaucoup évolué par rapport aux véhicules précédents. Celui-ci est doté d'une climatisation, d'une boîte de vitesse automatique, d'une rampe d'accès plus fonctionnelle, de sièges passagers plus confortables et modulables à volonté, d'une meilleure signalétique (éclairage, bandes réfléchissantes, barres de maintien) et d'un système de blocage des portes arrières en cas de vent fort.

L'acquisition d'un nouveau véhicule nécessite des délais importants.

Quimper Communauté lance un appel d'offres ; cela prend quelques mois. Cette fois, c'est la société Gruau qui a été retenue. L'aménagement du véhicule, sur une base de Renault Master, se fait selon un cahier des charges très précis et rigoureux. Une commission composée de 2 conducteurs du service HandiQUB (dont l'un est membre du CHSCT) participe à la rédaction du cahier des charges. La commission décrit les caractéristiques générales du véhicule (mécanique, équipements électriques, etc...) et aussi les aménagements intérieurs : le poste de conduite, la qualité et le positionnement des sièges passagers, des rails de fixation des fauteuils, du type de rampe d'accès, ce qui intéresse plus particulièrement les conducteurs et les passagers.

Le partenariat QUB - UJAP



Dans le cadre du partenariat avec l'équipe de Basket de Quimper « UJAP Quimper 29 », le service HandiQUB transporte gratuitement, chaque soir de match, les voyageurs qui le souhaitent.

Après un démarrage timide sur la saison 2007-2008 (22 clients transportés), la saison 2008-2009 a fort bien démarré avec 55 clients transportés au 28/03/2009 sur 11 dates, soit 5 clients en moyenne à chaque déplacement.

Cette année, sur 13 rencontres disputées à Quimper, HandiQUB a transporté près de 73 clients.

Pour bénéficier de ces transports gratuits, il suffit d'être inscrit en tant que client HandiQUB et d'appeler au 02 98 53 17 90 avant le jeudi soir précédant le match (places dans la limite de la capacité du véhicule). Les matchs reprendront en septembre.



Les lignes des plages

Pour cette édition 2009 (du vendredi 3 juillet au mardi 1^{er} septembre) avec le réseau Penn Ar Bed, les lignes des plages deviennent accessibles.

Pour 3 € l'aller retour (ligne QUB + ligne des plages), profitez désormais de deux destinations accessibles :

- Concarneau
- Bénodet

Une place par véhicule, sur réservation au **0810 810 029** uniquement (la veille avant 17h, le vendredi avant 17h pour le dimanche et lundi).

Toutes les informations sur les lignes des plages et le système de réservation seront disponibles dans un dépliant spécifique distribué avec le guide horaire été et sur internet (www.handiqub.fr).

Nouveauté rentrée 2009



Dans le cadre de la mise en accessibilité du réseau QUB, les lignes 5 Gourvily - Braden et 7 Moulin Vert - Ergué Gabéric deviennent progressivement accessibles à partir du lundi 31/08/09.

HOMMAGE HandiQUB endeuillé.

L'équipe de rédaction avait prévu, dans ce numéro, de dresser le portrait de Bernard, conducteur HandiQUB. Bernard nous a quittés prématurément en ce début mai. Considérant que ces quelques lignes lui auraient sans doute fait plaisir, nous avons décidé de dresser son rapide portrait, sous forme d'hommage.

Bernard se destinait initialement à un métier d'agent administratif. Très vite, il est devenu commercial en peinture. Après un licenciement en 1992, il a intégré le GIHP en tant que conducteur, poste qu'il n'a plus quitté.

Bernard évoquait que chaque jour, il retirait une forme de satisfaction de son métier, grâce à la clientèle qui lui « donnait une leçon de vie et de courage », et que cela l'amenait à beaucoup relativiser au regard de la vie parfois compliquée des personnes à mobilité réduite. Il considérait

que l'écoute était importante, pour que le transport puisse aussi être un moment de réconfort.

Bernard avait d'autres centres d'intérêt, il était notamment président fondateur d'un club de foot pour les jeunes et marchait beaucoup.

Nous sommes tous endeuillés par la disparition brutale de Bernard, qui était apprécié de tout le personnel et des clients HandiQUB.

