

Bienvenue à Stéphanie !



Titulaire d'un baccalauréat STT option communication commerciale obtenu en 2005, j'ai ensuite choisi de continuer mes études en BTS assistante de gestion PME/PMI. Cette formation m'a permis d'acquérir des connaissances dans les domaines de la gestion commerciale, administrative et comptable. Depuis avril 2009, j'effectue des remplacements au sein de l'agence commerciale des QUB et cela fait maintenant 3 mois que j'ai été embauchée en CDI. Je suis ravie de rejoindre l'équipe et espère vous rencontrer très prochainement.

Réponses des Mots Croisés :

- 1 Diester 2 Estériophile 3 Internet 4 Transport 5 Titus 6 Master 7 Annuel 8 Cirque 9 Chien 10 Re

Infos pratiques : horaires de fonctionnement

HandiQUB

Du lundi au samedi de 7h00 à 21h00.
Le dimanche de 13h00 à 21h00.

L'agence commerciale

Du lundi au samedi de 8h30 à 19h00 sans interruption. 2 quai de l'Odet - Quimper.

TÉL : 02 98 95 26 27

www.handiqub.fr

RÉSERVATION JUSQU'À 16H30

POUR UN TRANSPORT LE LENDEMAIN.

UNE RÉCLAMATION ? CONTACTEZ-NOUS par courrier, par mail ou par fax. Par ailleurs, une procédure de dépôt de plainte est mise en place au siège de l'agglomération. Retrouvez le formulaire sur le site Internet www.quimper-communauté.fr.

UN NUMÉRO D'URGENCE (en dehors des horaires d'ouverture du standard)

est à disposition dans 3 cas précis :

- Annulation d'un rendez-vous le jour même.
- Retard indépendant de l'utilisateur à l'aller ou au retour.
- Retard pris par le personnel médical pendant le rendez-vous.

TÉL : 06 12 222 666

RÉSERVEZ PAR INTERNET !

N'oubliez pas, il est possible de réserver un transport par mail. N'hésitez plus, connectez-vous sur www.handiqub.fr



Les brèves

LES ÉVÈNEMENTS DE L'ÉTÉ 2011

LES LIGNES DES PLAGES

Envie d'aller à la plage se ressourcer ? Grâce au partenariat avec le réseau Penn Ar Bed, c'est possible ! Pour seulement 3€, vous pouvez aller sur les plages de Bénodet et Concarneau avec des lignes accessibles.

Une place pour un fauteuil roulant est disponible par véhicule, sur réservation au 0810 810 029. Les réservations s'effectuent la veille avant 17h (le vendredi avant 17h pour le dimanche et lundi).

LE FEU D'ARTIFICE

Vous souhaitez profiter du feu d'artifice qui aura lieu le mercredi 13 juillet à Créac'h Gwen ? C'est possible grâce au service HandiQub qui sera mis en place en complément des lignes régulières accessibles. Des affiches seront posées dans les véhicules pour vous tenir informé des modalités de réservation.

Retrouvez toutes les informations concernant les lignes des plages et le feu d'artifice dans le guide des événements de l'été ou rendez-vous sur le site internet www.handiqub.fr !

Keolis
Quimper

Plus d'infos : HandiQUB
2, quai de l'Odet - Quimper
Tél. 02 98 95 26 27
www.handiqub.fr

Mentions légales - Directeur de la publication : André Lepers. Rédacteur en chef : Fabrice Rodrigo. Equipe de rédaction : Brenda Gahinet et l'équipe de rédaction. Nombre d'exemplaires : 700 - Création graphique, maquette : Agence Dausset - Quimper - Brest - 02 98 44 66 02 - 06/11



Trait d'union

Le magazine du service HandiQUB

SEMESTRIEL / JUIN 2011 • N°9



Edito

Mesdames, Messieurs,

Quimper Communauté investit pour favoriser le transport collectif.

Cette implication se traduit par le renouvellement d'un véhicule HandiQUB au cours de cette année. Ainsi la moitié de la flotte aura été renouvelée en un peu plus d'un an. Ces véhicules de plus grande capacité permettent une amélioration de l'offre de transport et un meilleur confort pour les utilisateurs du service.

L'accessibilité passe aussi par les lignes régulières du réseau. Dès septembre 2011, la ligne 9 qui relie le quartier de Kerlagatu, le centre-ville, la gare et le quartier de Ty Bos sera équipée de véhicules adaptés. Elle vient compléter les 3 autres lignes du réseau (lignes 1, 5 et 7) et les lignes du dimanche (lignes A, B, C, S). Cette nouvelle ligne accessible est une étape supplémentaire franchie vers l'accessibilité de l'ensemble du réseau à l'horizon 2015.

Offrir un service répondant aux attentes de la population est également le rôle de la collectivité. Une nouvelle mesure de rentrée sera le lancement des lignes de soirée avec un service supplémentaire HandiQUB qui permettra de profiter des activités offertes en centre ville.

Enfin l'opération commerciale «Ligne des plages» est reconduite cet été avec le conseil général du Finistère. Deux lignes accessibles à destination de Bénodet et Concarneau vous permettront de vous rendre sur les plages du sud du département avec un titre unique à 3€.

Cet exemple de complémentarité des transports traduit la volonté de Quimper Communauté de favoriser les transports dans l'agglomération et au-delà de son territoire.

Bernard POIGNANT
Président de Quimper Communauté



Sommaire

PAGE 2

Visite des accueils de jour
2 nouveaux minibus
pour HandiQUB !
Le saviez-vous ?
Notez bien
En cas d'annulation

PAGE 3

Les Escapades QUB
Mots croisés

PAGE 4

Bienvenue à Stéphanie !
Les Brèves
Infos pratiques



HANDIQUB, LE SERVICE DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (PMR) DE QUIMPER COMMUNAUTÉ

Visite des accueils de jour

Afin de connaître au mieux nos usagers et interlocuteurs, nous avons rendu visite aux principaux accueils de jour de Quimper. Nous avons ainsi pu présenter les nouveautés et les modifications qui ont été apportées au service HandiQUB. Cela nous a aussi permis de faire connaissance et d'écouter les attentes des résidents.

Suite à ces entretiens, nous pourrions mieux répondre aux besoins des usagers, notamment grâce aux propositions faites par les responsables et le personnel de ces accueils. Cette nouvelle démarche sera reconduite régulièrement afin de suivre l'évolution des structures d'accueil.



Brenda (QUB), Fabienne Peron (animatrice), David Metayer et Xavier Jaffry (Président et vice président des représentants des résidents)

Le saviez-vous ?

Un collectionneur de titres de transport s'appelle un **ésitériophile**.



Notez bien

• **L.A.P.F.**, situé 65 route de Bénodet à Quimper est dépositaire depuis le début de l'année 2011.

Vous pouvez y acheter :

- les carnets 10 voyages
- les carnets 10 voyages tarif réduit
- les abonnements mensuels.

Vous pouvez aussi les acheter à l'agence commerciale QUB ou sur le site internet www.qub.fr

• **531 clients** sont inscrits au service HandiQUB dont 28 nouveaux abonnés depuis le début de l'année 2011.

2 nouveaux minibus pour HandiQUB !

Avec plus de 25 000 voyages par an, Quimper Communauté renouvelle tous les ans les véhicules obsolètes pour en acquérir de nouveaux plus adaptés. C'est pourquoi, en décembre dernier, deux nouveaux véhicules de type Master 3 sont venus remplacer deux anciens véhicules. HandiQUB est le 1^{er} réseau pour personnes à mobilité réduite de France à utiliser ce type de véhicules qui permettent :

- Une plus grande capacité d'accueil avec 4 personnes assises et 5 en fauteuil roulant
- Un plancher bas sécurisé et des portes coulissantes plus larges
- Des vitres athermiques et teintées protégeant les usagers du regard extérieur
- Des moteurs plus puissants
- Une nouvelle découpe permettant d'améliorer le confort des voyageurs

Dans un souci de protection de l'environnement, ces véhicules circulent également au Diester (biocarburant).

En cas d'annulation

Merci de prévenir l'agence au 02 98 95 26 27 au plus tard la veille avant 16h30.

Cela permet de libérer un créneau horaire pour une autre personne en attente de transport. Un ticket retard vous sera demandé pour toute annulation le jour même.

Les Escapades QUB !

Pour la seconde édition des Escapades QUB, nous vous proposons 3 événements au choix. La proposition qui recevra de votre part le plus d'adhésions sera retenue.

Choix N° 1 : Adélaïde

Dimanche 2 octobre – Salle de l'Athéna à Ergué-Gabéric

Interprète de titres qui lui ressemblent, Adélaïde, jeune Quimpéroise de 23 ans, s'est aussi composée son propre répertoire. En concert, avec les trois musiciens de son album «Mes Mots pour vous» : Patrick Audouin (piano, guitares), Jacquy Thomas (basse) et David Rusaouen (batterie), Adélaïde vous interprétera des titres de Barbara, Piaf... mais vous fera également découvrir son univers, tout simplement émouvant. www.adelaide-en-chanson.com
Prix du spectacle : 12€ - Horaires : 15h00

Choix N° 2 : Les Bretons chantent Brassens

Dimanche 30 octobre – Salle de l'Athéna à Ergué-Gabéric

Yvon ETIENNE, Claude BESSON, Sophie JEZEQUEL et Olivier TREVIDY interprètent tour à tour et chacun à sa manière les chansons et la musique de Georges BRASSENS. Ces interprètes et musiciens de talent reprennent des chansons d'amour, de révoltes, les incontournables mais aussi **des inédites**.
Prix du spectacle : 20€ - Horaires : 17h00

Choix N° 3 : Cirque de Noël

Jedi 08 décembre – Parking de Penvillers

Après avoir accueilli plus de 15 000 spectateurs en 2010, la 13^{ème} édition du Cirque de Noël, organisée par l'association Evènement cirque, vous réserve un programme haut en couleurs avec 15 numéros d'artistes européens époustouffants. Entre frissons et éblouissements, la représentation du Cirque de Noël émerveille petits et grands !
Prix du spectacle : 13€ - Horaires : 19h30 - 22h00

Faites-nous connaître vos préférences avant le 1^{er} septembre !

- sur le site www.qub.fr, cliquez sur l'onglet «Entre nous» puis «Contactez-nous par courriel».
- sur papier libre, à QUB, 2 Quai de l'Odet, 29000 Quimper
- au conducteur lors de votre prochain transport
- par téléphone au 02 98 95 26 27

Gagnez vos places sur www.qub.fr
(une fois la proposition choisie)

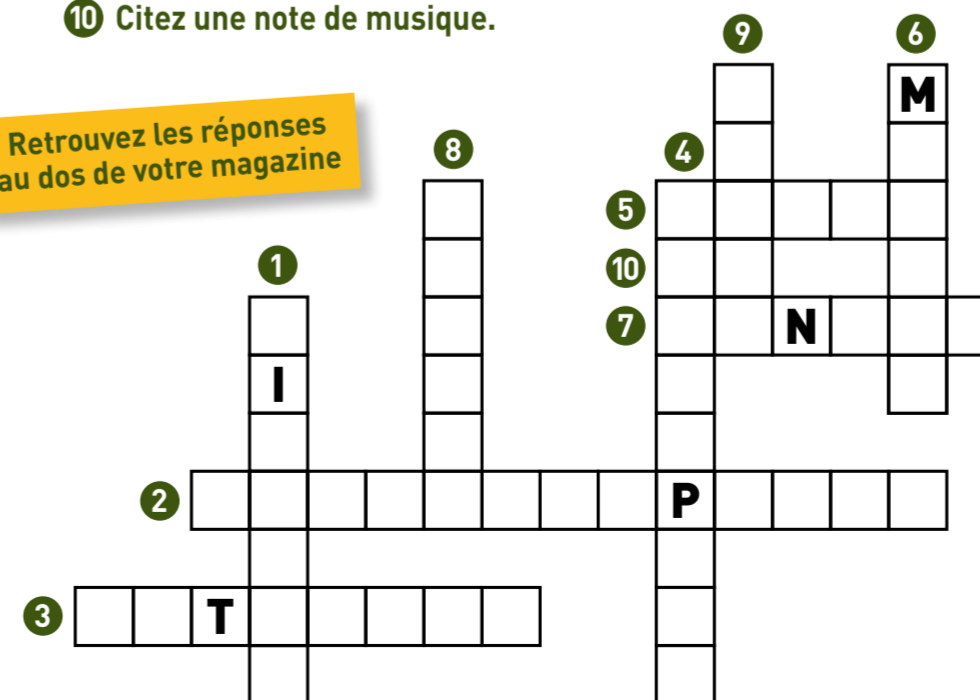


Mots Croisés

Pour vous aider, certains mots se trouvent dans ce magazine.

- 1 Quel carburant est utilisé pour les véhicules HandiQUB ?
- 2 Comment appelle t-on un collectionneur de titres de transport ?
- 3 Citez une possibilité de réservation.
- 4 Quelle est l'activité d'HandiQUB ?
- 5 Quel est le nom du logiciel de réservation d'HandiQUB ?
- 6 De quel type sont les 2 derniers véhicules ?
- 7 Citez un titre de transport.
- 8 Qui émerveille petits et grands ?
- 9 Quel animal est accepté dans un panier dans les bus ?
- 10 Citez une note de musique.

Retrouvez les réponses au dos de votre magazine



Pour la première Escapade HandiQUB, vous avez choisi de participer au spectacle du **Hot Club du Kreiz Breizh**.

La représentation a eu lieu dimanche 10 avril, à la MPT de Penhars.

Ainsi 5 usagers d'HandiQUB, à qui des places ont été offertes, ont découvert le swing de la musique et des chants manouche et tzigane. N'hésitez pas à nous contacter très rapidement si vous souhaitez participer à la prochaine sortie Escapade !

