



Le sport : une activité pour tous

ENTRETIEN AVEC MANU CHEVALIER

1. PAR QUELS SPORTS AS-TU COMMENCÉ DÈS TON ARRIVÉE SUR QUIMPER ?

J'ai pratiqué le tir à la carabine en compétition à la «Quimpéroise» de 1991 à 1993.

2. AS-TU CONNU LA GLOIRE DU PODIUM ?

Oui, certes. Regardez mes médailles (NDLR : toutes les médailles et titres sont affichés au mur de l'appartement). J'en ai eu quatre pour le tir et divers autres titres.

3. QUELS SPORTS PRATIQUES-TU AUJOURD'HUI ?

Le basket au sein de l'équipe Handisports Cornouaille avec un championnat (match aller et retour) couvrant le Grand

Ouest d'octobre à fin avril. Mes entraînements ont lieu tous les mercredis soirs au gymnase Sainte-Anne. Pour m'y rendre, j'utilise le service HandiQUB. Tous les lundis après-midi, je me rends grâce à HandiQUB à Creach Gwen afin de pratiquer un nouveau sport : le tennis. Pour l'instant, je suis le seul handicapé à le faire.

4. ENVISAGES-TU DES COMPÉTITIONS ?

Oui, dans le courant de l'année 2007.

5. MAIS IL NOUS SEMBLE QUE TU AS PRATIQUÉ D'AUTRES SPORTS ?

Effectivement, la natation et le tir à l'arc. Malheureusement on ne peut pas tout faire.

6. EN FIN DE COMPTE, DANS TA VIE, HANIDQUB TIEN-UNE PLACE IMPORTANTE ?

Oui, mais des améliorations seraient à apporter.

7. QU'ENTENDS-TU PAR LÀ ?

Par exemple, je souhaiterais qu'HandiQUB fonctionne le dimanche après-midi. de même, certains soirs, j'aimerais aller au cinéma ou à la salle M. GLOAGUEN voir l'UJAP Quimper 29 mais je ne peux pas car HandiQUB s'arrête à 21h00. Il faudrait plus de bus et de chauffeurs.

APF activités

Le service HandiQUB permet à ses clients de participer aux activités culturelles et sportives Organisées par différentes associations (APF, Handisport...) : Cinéma, piscine, théâtre, foot-fauteuil, tir à l'arc, basket-ball, guitare, tennis, scrabble, etc...

Contact :
Délégation APF : 02 98 90 06 10
Handisport : 02 98 53 24 28
ARPAQ : 02 98 55 53 86



Chiens guide d'aveugle

Nous sommes allés à la rencontre de deux chiens guides d'aveugles : la nouvelle chienne de Madame GOARIN : Vity, a qui nous souhaitons la bienvenue ainsi que celle de Madame PIROT : Upye.

Vous retrouverez dans le prochain numéro de «# TRAIT D'UNION» une page spéciale consacrée aux chiens guides d'aveugles. Nous aborderons des sujets comme le savoir-faire de ces chiens, ce qu'ils apportent à une personne aveugle ou encore le processus d'éducation qu'ils acquièrent à l'École des Chiens Guides d'Aveugles de l'Ouest.



BRÈVES

LA RÉSERVATION PAR INTERNET, C'EST POUR BIENTÔT

Il sera bientôt possible de réaliser une réservation d'un transport par internet. Prévu pour le mois de mai, ce nouveau moyen de communication facilitera les transports de toutes celles et tous ceux qui préfèrent envoyer un message électronique.

VOUS AVEZ DES IDÉES D'ARTICLES ? DÎTES-LE NOUS !

Vous souhaitez un complément d'information sur un point spécifique ? Vous vous posez des questions sur le fonctionnement du service ? Vous avez des idées d'articles ? Donnez-les nous ! "Trait d'Union" est réalisé par l'ensemble du personnel du service HandiQUB, et le comité de rédaction les étudiera avec la plus grande attention.

INFOS PRATIQUES

LE SERVICE

fonctionne du lundi au samedi de 7h00 à 21h00

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

est assuré de :

• 8h30 à 12h45 et de 13h30 à 16h30, du lundi au jeudi,

• 8h30 à 12h45 le vendredi

En dehors de ces plages horaires, les clients laissent un message sur le répondeur du service.

La réservation doit se faire 24h au plus tard avant le transport souhaité.

LES TARIFS

Les titres de transport utilisés sont identiques à ceux utilisés sur les lignes urbaines et suburbaines.

Les titres de transport sont vendus directement dans le bus par le conducteur.

En aucun cas, la carte sésame (de couleur verte) gratuite sur le réseau QUB ne permet de voyager gratuitement sur le réseau HandiQUB.

Billet unité : 1 €

Carte 10 voyages : 8.95 €

Carte mensuelle TN : 27.20 €

Carte mensuelle Jeunes : 21.70 €

Carte annuelle TN : 272 €

Carte annuelle Jeunes : 217 €

Un numéro d'urgence

06 12 22 26 66

est à disposition des clients dans 3 cas précis :

- annulation d'un rendez-vous le jour même
- retard indépendant du client à l'aller ou au retour
- retard pris par le personnel médical pendant le rendez-vous.

Ce numéro est attribué à un service du matin puis à un service du soir.

Le conducteur ayant le téléphone d'urgence dispose de la liste des transports du jour et des affectations des véhicules et portables et peut ainsi décider d'appeler ses collègues.

TRAIT D'UNION

LE MAGAZINE DU SERVICE HANDIQUB

le service des Personnes à Mobilité réduite (PMR) de Quimper Communauté

semestriel

mars 2007

N° 1



EDITO

Cela fait 4 ans maintenant que le service HandiQUB existe. Organisé et financé par Quimper Communauté, l'exploitation du service de transport des personnes à mobilité réduite de l'agglomération quimpéroise a été confiée à Keolis Quimper, qui exploite également le réseau QUB.

Afin de vous proposer un service plus performant et qui réponde au mieux à vos attentes, les différentes phases du déplacement (réservations téléphoniques, organisations des transports, prises en charge...) ont été professionnalisées en appliquant le savoir-faire du réseau QUB au service HandiQUB. Aujourd'hui, la fréquentation du service est en hausse année après année. Et les minibus parcourent plus de 210 000 kilomètres par an, soit l'équivalent d'un aller-retour

Quimper-Paris-Quimper tous les 2 jours, montrant ainsi clairement l'importance du service auprès des habitants de l'agglomération quimpéroise.

De façon à vous informer régulièrement, et au-delà de notre métier de transporteur, nous avons souhaité créer un lien supplémentaire à travers l'édition régulière d'un journal qui deviendra un nouveau « trait d'union » dans notre relation, et qui paraîtra 2 fois par an. Vous êtes en effet près de 400 à utiliser plus ou moins quotidiennement le service HandiQUB : cela nous donne autant de raisons de mieux nous connaître. Très bonne lecture !

Bruno GUEGAN
Directeur de Keolis Quimper



SOMMAIRE

PAGE 2
HANDIQUB,
UN SERVICE,
UNE ORGANISATION
LA SOUS-TRAITANCE

PAGE 3
RYTHME DE TRAVAIL
ET PRISE DE SERVICE
ZOOM SUR CLAUDE

PAGE 4
LE SPORT :
UNE ACTIVITÉ
POUR TOUS
CHIEN D'AVEUGLE
INFOS PRATIQUES

HandiQUB, un service, une organisation



HandiQUB est le service de transport de personne à mobilité réduite de Keolis Quimper, société exploitante du réseau QUB. Keolis Quimper exploite les lignes urbaines et suburbaines de l'agglomération quimpéroise ainsi que le service HandiQUB pour le compte de Quimper Communauté.

Si le taux d'invalidité est inférieur à 80 %, un recours est possible auprès de la commission médicale

B) LES MOYENS

- 7 conducteurs + 3 conducteurs occasionnels
- 5 véhicules (dont 1 de réserve)

C) LES OUTILS UTILISÉS

Pour gérer les réservations, le responsable de service dispose d'un logiciel permettant de calculer les itinéraires et le temps nécessaire pour effectuer le transport. Afin d'optimiser les voyages, le logiciel propose de regrouper les clients en fonction de la situation géographique de leur point de départ ou de destination.

Ce principe répond à la vocation du service HandiQUB qui est, en premier lieu, un service de transport collectif à la demande pour les clients à mobilité réduite.

QUELQUES CHIFFRES

D) LES STATISTIQUES

18 000 km effectués chaque mois pour 390 clients inscrits soit 27 000 voyages par an

> TYPE DE HANDICAP

- 49 % de fauteuil roulant
- 29 % de non valides
- 26 % de valides ou non-voyants

A) ACCESSIBILITÉ

> Le service est accessible aux personnes titulaires :

- d'une carte COTOREP 80 % d'invalidité avec mention « station debout pénible »,
- d'une carte étoile verte ou cécité pour les non-voyants,



Véhicules

Voici les véhicules du service HandiQUB ainsi que la voiture spécialisée.



La Sous-traitance

Parfois, il arrive que le service HandiQUB ne puisse répondre à toutes les demandes. Dans ce cas, si le handicap du client nous le permet, la course est sous-traitée à un taxi.

La réservation est faite la veille avant 9h00 du matin par le responsable du service.

A l'heure actuelle, ce sont près de 100 transports mensuels qui sont effectués par les taxis.

La sous-traitance représente 4,5 % des transports réalisés par le service HandiQUB.

Flash Spécial



Aidez-nous à respecter les horaires..... Nous demandons à tous nos clients d'être prêts 5 minutes avant l'horaire convenu lors de la réservation.



Aidez-nous à préserver votre sécurité..... Ne pas attacher sa ceinture de sécurité peut se révéler grave de conséquence en cas de freinage. De même, il est interdit de détacher sa ceinture avant l'arrêt complet du bus.

Rythme de travail et prise de service



Les conducteurs travaillent sur 5 jours mais le service fonctionne tous les jours sauf le dimanche et les jours fériés.

Il existe des services du matin (07h00-13h00), du soir (13h00-21h00) et des services coupés (07h00-10h00 / 13h00-18h00). Les services sont répartis entre les conducteurs de façon à avoir des semaines panachées. Par exemple, le conducteur peut le lundi être du matin, le mardi de coupure et être du soir le mercredi.

Les conducteurs du matin, après avoir pris connaissance du planning de la journée, des informations relatives à leurs feuilles de route et aux travaux éventuels, font le plein en carburant, le lavage et un état de la carrosserie du bus.

La prise en charge du premier client se fait vers 07h30.

Chaque conducteur est chargé de veiller à ce que les clients soient transportés en toute sécurité (fixation des fauteuils au sol, ceintures de sécurité attachées,...)

Il a également pour rôle de gérer la billetterie et de contrôler les titres de transport. Parallèlement, il a pour mission de renseigner et informer les clients du service.

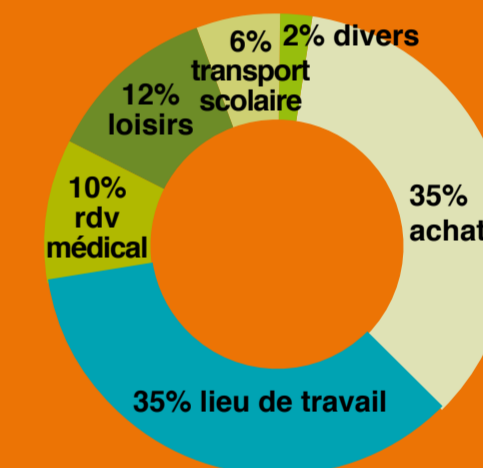


Le saviez-vous ?

Le service HandiQUB c'est :

- 7 conducteurs réguliers,
- 3 conducteurs occasionnels,
- 5 minibus et 1 voiture adaptée,
- + de 216 000 km par an,
- + de 27 000 transports effectués par an,
- 2 250 transports par mois,
- 396 clients.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE TRANSPORTS



Zoom sur Claude



QUEL EST TON PARCOURS PROFESSIONNEL ?

J'ai obtenu un baccalauréat littéraire puis j'ai travaillé en usine pendant quelques mois. Ensuite j'ai travaillé dans un bar-brasserie à Quimper pendant 1 an. Par la suite, je suis allé à Paris où j'ai travaillé dans une boulangerie pendant 4 ans. A la suite de quoi, j'ai passé un an à la RATP (Régie Autonome des Transports Parisiens) où j'ai suivie une formation de conducteur/receveur. J'ai intégré le GIHP (Groupe-ment pour l'insertion des

personnes Handicapées Physiques) le 3 septembre 1984, dès la mise en place du service PMR à Quimper, sous la direction de Monsieur BOURGES, avec Huguette LE COSSEC nous étions que deux salariées.

DEPUIS QUAND ES-TU SALARIÉ DE KÉOLIS QUIMPER ?

Le 1er janvier 2003, avec tous mes collègues du GIHP, j'ai rejoint le service HandiQUB.

POURQUOI AS-TU CHOISI CE MÉTIER ?

J'ai choisi ce métier pour trois raisons. La première, c'est le plaisir de conduire. La seconde c'est pour son côté relationnel et enfin pour sortir du contexte de «transport en commun parisien» et par affection pour ma région.

QUELLES QUALITÉS FAUT-IL POUR EXERCER CE MÉTIER ?

Au volant il faut de la rigueur, de la souplesse, de la vigilance, du sang-froid et de la civilité. Vis-à-vis

du client, il est nécessaire d'avoir le sens du contact, de la patience et une bonne capacité d'écoute.

ES-TU CONSCIENTE DU RÔLE SOCIAL QUE TU JOUES ?

Oui, tout à fait !!!

QUELLES SONT LES EXIGENCES DE CE MÉTIER ?

Une bonne présentation, le respect de la personne ainsi que le respect des horaires.